



SILFO

Stichting
Internationaal en
Lokaal Funderend
Onderwijs

Telefonie

SILFO stapt over op een nieuwe telefoonsysteem



Waarom een nieuw telefoonsysteem?

- ✓ **Problemen met techniek en kwaliteit huidige telefoonsysteem (Xelion)**
- ✓ **Gebruiksvriendelijkheid laat te wensen over**
 - softphone op laptops bij recepties
 - mobiele app (iPhone/Android)
 - technisch beheer
- ✓ **Ontevreden over de service- en supportorganisatie van de leverancier (Nemesys)**
- ✓ **Proactief advies/meedenken door leverancier ontbreekt**
- ✓ **Hoge kosten voor gebruik (licentie)**
- ✓ **Huidige contract loopt af**

Even voorstellen!

Nieuwe telefoniesysteem 3CX

- ✓ Wereldwijd toonaangevend
- ✓ Gebruiksvriendelijk
- ✓ Bellen, chat, video
- ✓ Schaalbaar
- ✓ Flexibel
- ✓ Toekomstvast
- ✓ Betaalbaar
- ✓ Stabiel
- ✓ **Strabrecht College** al jaren een tevreden gebruiker



190
COUNTRIES



25k+
PARTNERS



600k+
INSTALLATIONS



12M+
USERS

Wat wanneer?

Planning

Vorbereidingen

- ✓ Afspraken maken met nieuwe leverancier (SLIM Telecom)
- ✓ Bel-/nummerplan optimaliseren
- ✓ Datanetwerken SILFO technisch voorbereiden
- ✓ Testomgeving nieuwe telefoonsysteem 3CX inrichten
- ✓ Training functioneel applicatiebeheerders SILFO team ict
- ✓ Training recepties en instructie gebruikers
- ✓ Testen techniek op alle locaties
- ✓ Instructiemateriaal voor gebruikers samenstellen

Uitrol en opleveren nieuwe telefoniesysteem

- ✓ Toestellen omzetten naar 3CX en testen op alle locaties
- ✓ Overzetten en testen publieke telefoonnummers (040-...)
- ✓ Nazorg en ondersteuning op alle locaties
- ✓ Oplevering project

Gereed
Gereed
Gereed
Gereed
Gereed
Gepland
Gereed
Gepland

Herfstvakantie 2023
Herfstvakantie 2023
Week 43 / 23 oktober 2023 - ...
Eind oktober 2023



Gebruik telefonie

Basis inrichting (1)

Normale gebruiker

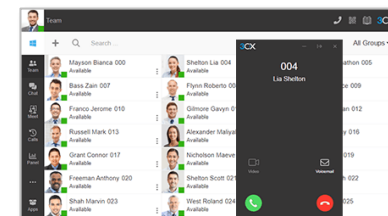
- ✓ Vast telefoontoestel
 - Kantoren
 - Lokalen
 - Verkeersruimten

Receptie

- ✓ Vast telefoontoestel
- ✓ Laptop + headset
- ✓ Softphone (Windows applicaties 3CX)

Telefoonboek (bel-/nummerplan)

- ✓ Interne toestelnummers personen en afdelingen
- ✓ Publieke (externe) telefoonnummers (040- ...) locaties en afdelingen



Gebruik telefonie

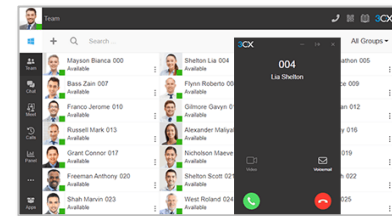
Basis inrichting (2)

Start

- ✓ Bij de ingebruikname van het nieuwe telefoonsysteem vangen we aan met de inmiddels bekende vaste bureautoestellen en op de recepties de softphone i.c.m. de laptop.
- ✓ In het bel-/nummerplan zijn verbeteringen doorgevoerd in overleg met de betrokken gebruikers (afdelingen, recepties, etc.)

Rust bewaren door:

- ✓ aan te vangen met de bekende (basis) vaste bureautoestellen;
- ✓ de mobiele app voor de smartphone pas later in het schooljaar op beperkte schaal beschikbaar te gaan stellen.



Gebruik telefonie



Resumé

Training en instructie

- ✓ Gebruikerstraining beschikbaar voor gebruikers softphone-/webapplicatie (recepties).

Instructiematerialen

- ✓ 3CX instructieblad wordt beschikbaar gesteld voor personeel (nabij elk bureautoestel).
- ✓ Merk op dat voor het bellen en gebeld worden met het nieuwe telefoonsysteem in principe geen instructie is vereist.

Telefoonboek

- ✓ Lokaal op je vaste toestel, 3CX softphone-/webapplicatie en/of via het ZENworks venster.
- ✓ Alle interne telefoonnummers met uitzondering van enkele individuen.

Maandag 23 oktober 2023

- ✓ Het nieuwe telefoonsysteem 3CX zal vanaf nu alle gesprekken in goede banen leiden!

Gebruik telefonie

Maandag 23 oktober 2023

- ✓ Vanaf nu zal het nieuwe telefoniesysteem 3CX alle gesprekken naar van en binnen SILFO in goede banen leiden.
- ✓ Alles is grondig voorbereid: technisch, operationeel, functioneel.
- ✓ Vanaf het eerste telefoongesprek op maandag zal er nazorg op locatie zijn. Door zowel de leverancier als de medewerkers onderwijs en ict op locatie.
- ✓ Bij vragen, verzoeken, suggesties of klachten, contact opnemen met:

Henegouwenlaan	: Joey Elshof
Oude Bossche Baan	: Marco Visser
Internationale School Eindhoven	: Jurjen Mommers
Strabrecht College	: Bram Schouwenberg
Global College	: Fikret Demir



Functioneel Applicatiebeheerder Telefonie SILFO: Jurjen Mommers



Caring
Connecting
Creating
Celebrating

SILFO Stichting
Internationaal en
Lokaal Funderend
Onderwijs